

平成27年度 法人運営目標・実行プラン



平成27年度運営目標

「健康で心穏やかに、住み慣れた地域で最後まで生活ができる」という目標に向かい、さらなるサービスの質の向上を目指す。

特にコミュニケーションを深め、積極的なご利用者の取り組みやご家族の関わりを促し、「心身機能」「活動」「参加」のバランスのとれたリハビリを行うとともに心のこもったサービスを提供する。



法人運営指針

1. サービスの質を高める。
 - SPDCAサイクルを重視して「心身機能」「活動」「参加」のバランスに配慮したサービスを提供する。(Sとは、Survey (情報収集とその分析・評価)。)
 - ご利用者満足度 大変満足80%の実現(平成28年3月アンケート実施予定)に向け、改善・改革を行う。(大変満足 平成23年3月 61.6%、平成26年5月 67.4%)
 - 医療・介護サービスはサービス業であるという認識のもと、接遇向上に取り組む。
2. マーケティングを実践する。

(マーケティングとは、顧客が真に求める商品やサービスを作り、その情報を届け、顧客がその商品を効果的に得られるようにする活動)

 - ご利用者・ご家族や介護支援専門員のニーズに対応した、またはニーズを喚起するサービスを造りだす。
 - その内容をわかりやすく伝える活動により、認知、理解、好感度を促進させる。
3. 人材育成・モチベーション向上に取り組む。
 - 人材育成を強化して、管理監督者のマネジメント力を高める。
 - 人事評価制度を改善する。
 - ワークライフバランス、メンタルヘルスケアに取り組む。
4. その他
 - 本館全体のエアコン更新を平成27年秋に更新する。
 - 平成27年8月施行される介護保険制度改正(利用者負担割合の見直し、食費・部屋代の負担軽減の見直し等)に適切に対応する。