

ご家族様 各位

医療法人 北寿会
介護老人保健施設アップル学園前

Web 面会及び洗濯物交換について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、コロナウィルスの影響により面会中止等が継続し、ご家族様には大変なご不便をおかけしております。

この度、令和4年2月1日よりWeb面会及び洗濯物交換を下記のとおりとさせていただきますこととなりましたのでご案内申し上げます。

予約方法などは、別紙のご案内をご確認いただきますようお願いいたします。

コロナ禍ではありますが、職員一同サービスの質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

記

- Web面会及び洗濯物交換日（予約方法など詳細は別紙をご確認ください）

1、洗濯物交換日

日時：火・水・土・日の10:00～16:30の間。

（※事前予約が必要です。）

2、Web面会実施日（事前予約が必要です）

（曜日によって実施方法や時間が異なりますのでご注意ください。）

※は、自宅からのWeb面会実施

火・水・土・日	
以下の時間枠でのご予約となります。	
※9:45～10:00	14:00～14:15
10:10～10:25	14:25～14:40
10:35～10:50	14:50～15:05
11:00～11:15	15:15～15:30
	※15:40～15:55

自宅からのWeb面会実施日

月・木・金（自宅からのWeb面会専用となります）	
以下の時間枠でのご予約となります。	
※9:45～10:00	※14:30～14:45
※10:15～10:30	※15:00～15:15
※10:45～11:00	※15:40～15:55

別紙①

「洗濯物交換について」

- 受け渡し日 : 火・水・土・日

- 受け渡し時間 : 10:00～16:30
 (午前か午後などお伝え頂ければよりスムーズにお渡しできます)

- 受け渡し日の前日 16:00 までに以下の方法で予約して下さい。
 - ① TEL 0742-51-2200

 - ② FAX 0742-51-2201
 (洗濯物受け渡し予約用紙をご使用ください。)

 - ③ ホームページからの予約。
 「アップル学園前」とご検索ください。洗濯物受付用専用フォーム
 より必要事項を明記の上お申し込みください。)

別紙②

「Web面会ご利用にあたって」

・ 予約方法

希望日時を前日の17:00までに、お電話もしくは1階窓口で予約をお取りください。

・ 注意事項

※ 入浴日の、午後は予約をお取りすることができません。

(4階女性 ⇒ 火、金) (3階女性 ⇒ 月、木) (3, 4階男性及び特浴利用の方 ⇒ 水、土)

※ 10分以上遅刻された場合は、キャンセルとさせていただきます。(ご利用者のご準備もございましたのでお時間に遅れないようお願い申し上げます)

※ 沢山の方々にご利用いただくために、ご予約は、利用者1名につき1週間に1回までのご協力をお願いいたします。

※ ご予約いただいておりますも、ご利用者様の体調や機器の不具合によりご利用いただけない場合がございます。

ご自宅からの Web 面会とは？

ご自宅にある、カメラ付きノートパソコン、スマートフォン、タブレットを使用し、入居者様と画面を通じて面会ができます！！「ZOOM」というオンラインアプリを使用します。使い方もとっても簡単です。遠方にお住まいで中々会えない方でも、顔を見てお話しすることができます。

・ ご利用時の手順

① まずは、お電話でご予約をお取りください。

② 初回利用時のみ、メールアドレスをアップル学園前ホームページよりご入力ください。

(別紙③「メールアドレス入力手順」をご覧ください。)

③ 初回利用時のみ、希望により接続テストを実施いたします。日程調整のメールをお送りいたしますのでご返信をお願いいたします。⇒ 後日、接続テストを実施します。

④ 面会前日までに、招待メールをメールアドレスにお送りいたします。面会当日まで大切に保管をお願いします。

⑤ 予約日時に、お送りしたメールに記載されている URL よりご参加ください。

・ ZOOM のご利用方法などご不明点ございましたらアップル学園前 (0742-51-2200) までお気軽にお問い合わせ下さい。

別紙③

「メールアドレス入力手順」

- ① インターネットにて、アップル学園前をご検索ください。
- ② ホームページの左側「メールでお問い合わせをクリック」



- ③ お名前（ご利用者名）・ご住所・お電話番号・メールアドレスをご入力し、お問い合わせ内容に「面会用アドレス」と入力し「確認」後、必ず「送信」ボタンを押して下さい。

メールでお問合せ

お問い合わせに対してのお返事はお電話でさせていただく場合もございますのでご了承下さい。
登美ヶ丘クリニックへの相談、予約はメールでは受付けておりません。
お電話にてお問い合わせ下さい。

ご返信には多少お時間をいただく場合がございます。
お急ぎの場合は、お電話をご利用下さい。※印は、必須項目です。

※お名前:

※ご住所:

※お電話番号:

メールアドレス:

メールアドレス:
確認用

※お問い合わせ内容:

メールでお問合せ

まだ送信は完了しておりません。
以下の内容をご確認の上「送信」ボタンを押してください。

ご返信には多少お時間をいただく場合がございます。
お急ぎの場合は、お電話をご利用下さい。

お名前: アップル太郎
ご住所: 〒6310003
お電話番号: 00000000000
メールアドレス: aaaaa@yyy
お問い合わせ内容: Web面会用アドレス